

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Erbringung von Dienstleistungen

(Version 2.0)

1 Gegenstand

Die Validato AG, mit Sitz an der Claridenstrasse 34, 8002 Zürich, Schweiz, einschliesslich aller Gesellschaften, die jeweils eine Tochtergesellschaft der Validato AG sind (nachfolgend zusammenfassend "**Validato**" genannt), erbringt für den Kunden (der "**Kunde**") Dienstleistungen im Bereich der Überprüfung relevanter Informationen (z.B. finanzielle Integrität, potentielle Interessenskonflikte, usw.) zu aktuellen oder zukünftigen Mitarbeitern, Dienstleistern und Dritten (je einzeln der "**Kandidat**") sowie der Verifizierung der vom Kandidaten gemachten Angaben (z.B. Berufserfahrung, Ausbildung, usw.). Die von Validato vorgenommene Überprüfung und Verifizierung betreffend einen Kandidaten wird dem Kunden in Form eines elektronischen Validierungsberichts (der "**Validierungsbericht**") zur Verfügung gestellt.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("**AGB**") gelten für die vorgenannten sowie weitere Dienstleistungen (die "**Dienstleistungen**"), welche Validato direkt oder indirekt gegenüber dem Kunden erbringt. Mit dem Kauf eines Dienstleistungspaketes gelten diese AGB vom Kunden als akzeptiert.

2 Dienstleistungspakete

Der Kunde kauft im Kundenbereich auf der Online-Plattform von Validato die gewünschten Dienstleistungspakete. Mit Abschluss einer Buchung kommt es zu einem Einzelvertrag zwischen dem Kunden und Validato.

3 Preise

Vorbehältlich anders lautender Angebote verstehen sich alle Preise in der jeweils angegebenen Währung zuzüglich der jeweils anwendbaren Steuern und Abgaben (z.B. MwSt.).

Validato behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung einer Dienstleistung gültigen Preise auf der Online-Plattform von Validato. Übersteigen die Drittkosten für einen zu prüfenden Aspekt die von Validato für diesen Aspekt verlangten Kosten, wird diese Prüfung nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden und nach dessen Zustimmung zur Übernahme der Drittkosten durchgeführt.

4 Bezahlung

Der Kunde hat die bestellten Dienstleistungen mit einer der von Validato angebotenen und vom Kunden während des Buchungsvorgangs ausgewählten Zahlungsmethoden zu bezahlen.

Erfolgt die Zahlung per Rechnung, ist der in Rechnung gestellte Betrag innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum fällig und zahlbar. Geht die Zahlung nicht innerhalb dieser Frist ein, kann Validato dem Kunden eine Zahlungserinnerung senden. Zahlt der Kunde nicht innerhalb der in der Zahlungserinnerung angegebenen Frist, gerät er ohne weitere Mahnung automatisch in Verzug. Ab dem Zeitpunkt des Verzugs sind Verzugszinsen in Höhe von 5 % p.a. geschuldet. Im Falle verspäteter Zahlung ist Validato berechtigt, für laufende oder künftige Dienstleistungen Vorauszahlung zu verlangen, die Erbringung der Dienstleistungen auszusetzen und/oder die Herausgabe eines Validierungsberichts zurückzuhalten, bis alle ausstehenden Beträge vollständig bezahlt sind.

Der Kunde ist nicht berechtigt, eigene Forderungen mit Forderungen von Validato zu verrechnen, es sei denn, diese Forderungen wurden von Validato ausdrücklich schriftlich anerkannt oder durch ein zuständiges Gericht rechtskräftig festgestellt.

5 Pflichten von Validato

5.1 Dienstleistungserbringung

Vorbehältlich anderslautender Vereinbarung erfüllt Validato ihre Verpflichtung durch Erbringung der vereinbarten Dienstleistung gemäss dem gebuchten Dienstleistungspaket. Die Dienstleistung beinhaltet die Leistungen, welche zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses online publiziert sind oder waren und vom Kunden gebucht wurden. Die Dienstleistungen von Validato werden ausschliesslich online erbracht.

5.1 Hilfspersonen

Validato hat das ausdrückliche Recht, zur Erbringung des vereinbarten Dienstleistungspakets Hilfspersonen beizuziehen. Hierbei hat Validato sicherzustellen, dass der Beizug der Hilfsperson unter Einhaltung aller zwingenden gesetzlichen Bestimmungen erfolgt.

6 Pflichten des Kunden

6.1 Allgemeines

Für die Erbringungen der Dienstleistungen durch Validato ist es stets erforderlich, dass Angaben in Bezug auf den Kandidaten über die Online-Plattform von Validato erfasst werden und der Kandidat eine Einwilligungserklärung gegenüber Validato abgibt. Es liegt im Verantwortungsbereich des Kunden, dass die entsprechenden Angaben betreffend den Kandidaten gemacht werden und die Einwilligungserklärung vorliegt und vom Kandidaten rechtsgültig ausgefertigt wird.

Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Vorkehrungen, welche zur Erbringung der Dienstleistung durch Validato erforderlich sind, umgehend vorzunehmen bzw. den Kandidaten anzuhalten, die entsprechenden Vorkehrungen vorzunehmen.

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sicherzustellen, dass die Angaben, die gemacht werden, aktuell und korrekt sind und den geltenden Regeln und Gesetzen entsprechen.

6.2 Online-Plattform

Mit der online Registrierung erhält der Kunde Zugang zur gesicherten Online-Plattform von Validato. Der Kunde bestätigt mit der Registrierung, dass er über eine unbeschränkte Handlungsfähigkeit verfügt bzw. entsprechend legitimiert ist. Im gesicherten Bereich der Online-Plattform kann der Kunde in seinem Konto weitere Benutzer erfassen und deren Rechte verwalten. Validato trifft keine Pflicht zur Prüfung der Richtigkeit und Ordnungsmässigkeit von Angaben des Kunden. Der Kunde ist für die sichere Aufbewahrung der Zugangsdaten und Passwörter für die Online-Plattform für sich und die erfassten Benutzer selbst verantwortlich, ebenso wie für den Inhalt der erfassten Daten und Informationen. Validato ist berechtigt, das Verhalten der Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung der Online-Plattform zu kontrollieren.

Der Zugang des Kunden auf die Online-Plattform kann von Validato gesperrt und gelöscht werden, wenn der Kunde länger als 18 Monate kein Dienstleistungspaket mehr bei Validato gebucht hat. Ein allfälliges Restguthaben auf dem Konto des Kunden verfällt zu Gunsten von Validato.

7 Dienstleistungen

7.1 Rücktritt

Beide Parteien haben das Recht, jederzeit vom Vertrag zurückzutreten. Die durch den Kunden gebuchten Dienstleistungspakete sind vollumfänglich abzugelten. Das Entgelt bleibt auch geschuldet, wenn ein Kandidat die Einwilligungserklärung nicht abgibt oder widerruft, die erforderlichen Angaben oder die Einwilligungserklärung für eine Überprüfung nicht vorliegen oder die Überprüfung für den Kunden hinfällig geworden ist.

7.2 Gewährleistung

Die Bemühungen von Validato sind darauf gerichtet, die Dienstleistungen auf sorgfältige Weise zu erbringen. Validato kann jedoch keine Gewähr für die sachliche und inhaltliche Korrektheit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit oder Qualität der im Validierungsbericht zur Verfügung gestellten Informationen leisten. Ein allfälliger Mangel ist Validato umgehend anzuzeigen.

Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden, die im Validierungsbericht enthaltenen Informationen zu interpretieren und daraus etwelche Entscheidungen zu treffen. Der Kunde verpflichtet sich, Validato bei einer Inanspruchnahme durch einen Kandidaten oder eine Drittpartei aufgrund einer vom Kunden vorgenommen Interpretation oder Entscheidung schadlos zu halten.

Validato ist bestrebt, eine hohe Verfügbarkeit der Online-Plattform zu gewährleisten. Validato und der Kunde sind dafür verantwortlich, in ihrem Einflussbereich geeignete Massnahmen zu ergreifen, um sich vor dem Eindringen Dritter zu schützen, einschliesslich Malware und anderen schädlichen Aktivitäten.

7.3 Haftung

Die Haftung für jegliche indirekten Schäden und Mangelfolgeschäden wird vollumfänglich ausgeschlossen. Die Haftung für direkte Schäden wird auf die jeweilige Summe des vom Kunden erworbenen Dienstleistungsprodukts beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für direkte Schäden verursacht durch Grobfahrlässigkeit oder Absicht. Der Kunde ist verpflichtet, Validato allfällige Schäden umgehend zu melden.

8 Immaterialgüterrechte

Alle Rechte an den Produkten, Dienstleistungen und allfälligen Marken stehen Validato zu oder sie ist zu deren Benutzung vom Inhaber berechtigt. Weder diese AGB noch dazugehörige Individualvereinbarungen haben die Übertragung von Immaterialgüterrechten zum Inhalt. Zudem ist jegliche Weiterverwendung, Veröffentlichung und das Zugänglichmachen von Informationen, Bildern, Texten oder sonstigen Daten, welche der Kunde im Zusammenhang mit diesen Bestimmungen und dem von Validato erstellten Validierungsbericht für einen Kandidaten erhält, untersagt, ausser es sei für den internen Gebrauch des Kunden oder wird von Validato explizit genehmigt.

9 Datenschutz

Validato darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag verarbeiten und verwenden. Validato ergreift die Massnahmen, welche zur Sicherung der Daten gemäss den gesetzlichen Vorschriften erforderlich sind. Der Kunde erklärt sich mit der Speicherung und vertragsgemässen Verwendung der Daten durch Validato vollumfänglich einverstanden und ist sich bewusst, dass Validato auf Anordnung von Gerichten oder Behörden verpflichtet und berechtigt ist, Informationen vom Kunden oder vom Kandidaten diesem oder Dritten bekannt zu geben. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Hilfspersonen oder an sonstige Dritte weitergegeben werden.

Die Daten des Kandidaten sowie der entsprechende Validierungsbericht pro gebuchtem Dienstleistungspaket werden von Validato spätestens 120 Tage nach der Erstellung des Validierungsberichts unwiderruflich gelöscht. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, den Validierungsbericht rechtzeitig zu speichern und zu sichern. Hiervon nicht berührt sind anonymisierte Daten betreffend den Kandidaten, welche Validato für statistische Auswertungen verwenden kann.

Soweit zwischen dem Kunden und Validato keine individuelle Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (AVV) abgeschlossen wurde, gilt die zum Zeitpunkt der Bestellung der ausgewählten Dienstleistung(en) jeweils gültige Standard-AVV von Validato, wie sie auf der Online-Plattform von Validato veröffentlicht ist; sie bildet einen integrierenden Bestandteil dieser AGB.

10 Änderungen

Diese AGB können von Validato jederzeit geändert werden. Die neue Version tritt durch Publikation auf der Online-Plattform von Validato in Kraft. Für die Kunden gilt die Version der AGB, welche zum Zeitpunkt der Buchung eines Dienstleistungspakets in Kraft ist.

11 Priorität

Diese AGB gehen allen älteren Bestimmungen und Verträgen vor. Lediglich Bestimmungen aus Individualverträgen, welche die Bestimmungen dieser AGB noch spezifizieren, gehen diesen AGB vor.

12 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.

13 Vertraulichkeit

Beide Parteien verpflichten sich, sämtliche Informationen, welche im Zusammenhang mit den Leistungen unterbreitet oder angeeignet wurden, vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht bleibt auch nach der Beendigung des Vertrages bestehen. Die Parteien überbinden diese Pflicht auch an ihre Hilfspersonen.

14 Höhere Gewalt

Wird die fristgerechte Erfüllung durch Validato, deren Hilfspersonen oder beigezogene Dritte infolge höherer Gewalt verunmöglicht, so ist Validato während der Dauer der höheren Gewalt sowie einer angemessenen Anlaufzeit nach deren Ende von der Erfüllung der betroffenen Pflichten befreit. Dauert die höhere Gewalt länger als 30 Tage, kann Validato vom Vertrag zurücktreten. Validato hat dem Kunden bereits geleistetes Entgelt vollumfänglich zurückzuerstatten. Jegliche weiteren Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche infolge höherer Gewalt, sind ausgeschlossen.

15 Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht. Soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen vorgehen, ist das Gericht am Sitz der Validato AG in Zürich, Schweiz, zuständig. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (SR 0.221.211.1) wird explizit ausgeschlossen.