

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

E-Mail: gdpr@validato.com

Telefonnummer: [+41 44 515 77 74](tel:+41445157774)

Die Validato AG, Claridenstrasse 34, 8002 Zürich, Schweiz, ist Betreiberin der Website www.validato.com sowie der entsprechenden angebotenen Dienstleistungen. Diese Datenschutzerklärung informiert die Nutzer dieser Website gemäss schweizerischem und europäischem Datenschutzrecht über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch die Validato AG (oder eine Gruppengesellschaft der Validato AG mit Sitz im Europäischen Wirtschaftsraum).

Ihr Vertrauen ist uns wichtig; deshalb nehmen wir das Thema Datenschutz ernst und achten auf angemessene Sicherheit. Wir haben technische und organisatorische Massnahmen getroffen, um die Einhaltung der schweizerischen Datenschutzvorschriften (schweizerisches Datenschutzgesetz, DSG) und der europäischen Datenschutzvorschriften (EU-Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO) sicherzustellen.

1 Zugriff auf unsere Website

Wenn Sie unsere Website besuchen, speichern unsere Server vorübergehend jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Die folgenden technischen Daten werden dabei, wie grundsätzlich bei jeder Verbindung mit einem Webserver, ohne Ihr Zutun erfasst und von uns spätestens nach 2 Jahren automatisch gelöscht:

- die IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- den Namen des Inhabers des IP-Adressbereichs (in der Regel Ihr Internetzugangsanbieter),
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- die Website, von der aus der Zugriff erfolgte (Referrer-URL), gegebenenfalls mit dem verwendeten Suchbegriff,
- den Namen und die URL der abgerufenen Datei,
- den Status-Code (z. B. Fehlermeldung),
- das Betriebssystem Ihres Rechners,
- den von Ihnen verwendeten Browser (Typ, Version und Sprache),
- das verwendete Übertragungsprotokoll (z. B. HTTP/1.1).

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt zu dem Zweck, die Nutzung unserer Website zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten, unser Internetangebot zu optimieren sowie für interne statistische Zwecke.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse.

2 Eröffnung eines Kundenkontos

Für den Zugang zu unserer Online-Plattform muss ein Kundenkonto eröffnet werden. Wir erheben von der betreffenden Person die folgenden Daten:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Name und Postadresse der Kundenorganisation sowie weitere Informationen über das entsprechende Unternehmen
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (optional)
- Passwort

Diese Daten werden verwendet, um einen passwortgeschützten Zugang zur Plattform bereitzustellen und die Vertragsbeziehung zu verwalten. Rechtsgrundlage ist die Erfüllung eines Vertrags.

3 Käufe auf der Online-Plattform der Validato AG

Zur Abwicklung einer Dienstleistungsbestellung erheben wir von der Vertretung des Kunden die folgenden Daten:

- Name des Auftraggebers
- Rechnungsadresse
- Zahlungsangaben (abhängig von der gewählten Zahlungsmethode)
- Login-Daten, d. h. E-Mail-Adresse und Passwort

Soweit in dieser Datenschutzerklärung nichts anderes festgelegt ist oder Sie separat eingewilligt haben, verwenden wir die Daten ausschliesslich zur Vertragsabwicklung, insbesondere zur Erbringung der angeforderten Dienstleistungen. Rechtsgrundlage ist die Erfüllung eines Vertrags.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten von Kandidaten im Zusammenhang mit den beauftragten Dienstleistungen richtet sich ausschliesslich nach der anwendbaren Datenverarbeitungsvereinbarung (DPA/AVV).

4 Weitergabe von Daten an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten sowie die uns übermittelten Daten nur weiter, wenn Sie oder der Kandidat ausdrücklich eingewilligt haben, wenn hierfür eine vertragliche oder gesetzliche Grundlage besteht oder wenn dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist.

Darüber hinaus geben wir Ihre Daten und die Daten von Kandidaten nur an Dritte weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung der Website oder der Vertragsabwicklung erforderlich ist, namentlich zur Erbringung der gekauften Dienstleistung (d. h. der Validierungen).

Die Weitergabe der Daten erfolgt zum Zweck der Erbringung der angeforderten Dienstleistung und der Aufrechterhaltung der Funktionalitäten unserer Website. Dies ist unser berechtigtes Interesse.

Sofern wir in Vorleistung treten, beispielsweise bei einer Bestellung auf Rechnung, können wir zum Schutz unserer berechtigten Interessen Bonitätsauskünfte bei einer Auskunftsteilnehmer auf der Grundlage mathematisch-statistischer Verfahren einholen. Zu diesem Zweck übermitteln wir die erforderlichen personenbezogenen Daten beziehungsweise die Daten des Kunden an eine Auskunftsteilnehmer und verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls für eine sachgerechte Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses.

Unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung liegt in den vorstehend beschriebenen Zwecken.

5 Datenübermittlung ins Ausland

Werden personenbezogene Daten in ein Land übermittelt, das kein der Schweiz oder der EU gleichwertiges Datenschutzniveau bietet, stellen wir sicher, dass angemessene Garantien bestehen, einschliesslich Standardvertragsklauseln (SVK/SCC), wie sie von der Europäischen Kommission (Beschluss 2021/914) angenommen wurden, gleichwertiger Mechanismen nach schweizerischem Recht oder eines anwendbaren Datenschutzzrahmens, sofern der Empfänger darunter zertifiziert ist.

Übermittlungen personenbezogener Daten im Zusammenhang mit den Dienstleistungen richten sich ausschliesslich nach der anwendbaren Datenverarbeitungsvereinbarung (DPA/AVV).

Wenn Sie Fragen zu den für die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer geltenden Garantien haben, kontaktieren Sie uns bitte unter gdpr@validato.com.

6 Cookies

Informationen über die von uns verwendeten Cookies, deren Zweck und darüber, wie Sie Ihre Präferenzen verwalten können, finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

7 Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten die folgenden Rechte:

- Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch.
- Recht, bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde in Ihrem Wohnsitz- oder Niederlassungsland Beschwerde einzulegen.
- Widerruf einer Einwilligung jederzeit, ohne dass dadurch die Rechtmässigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Zur Ausübung dieser Rechte kontaktieren Sie uns unter gdpr@validato.com. Bevor wir Ihre Anfrage bearbeiten, können wir einen Identitätsnachweis verlangen.

8 Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor Manipulation, zufälligem Verlust, Zerstörung und unbefugtem Zugriff durch Dritte zu schützen. Diese Massnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung überprüft und aktualisiert und umfassen unter anderem Zugriffskontrollen, Verschlüsselung sowie Vertraulichkeitsverpflichtungen der Mitarbeitenden.

Unsere Mitarbeitenden und beauftragten Dienstleister sind zur Vertraulichkeit verpflichtet und müssen die anwendbaren Datenschutzvorschriften einhalten.

Sie sollten Ihre Zugangsdaten stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schliessen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie einen Computer gemeinsam mit anderen Personen nutzen.

Bitte beachten Sie, dass trotz unserer Massnahmen keine Datenübertragung über das Internet vollständig sicher gewährleistet werden kann. Wenn Sie Kenntnis von einem Sicherheitsvorfall erhalten, der Ihre Daten betrifft, benachrichtigen Sie uns bitte umgehend unter gdpr@validato.com.

9 Aufbewahrung von Daten

Wir bewahren personenbezogene Daten nur so lange auf, wie es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist oder wie es das anwendbare Recht verlangt. Im Einzelnen:

- **Server-Logfiles** (Ziffer 1): Die Protokolle werden anonymisiert und bis zu 2 Jahre aufbewahrt; danach werden sie gemäss unserer Aufbewahrungsrichtlinie dauerhaft gelöscht.
- **Validierungsdaten und Berichte** (Ziffer 3): Die personenbezogenen Daten der zu validierenden Personen sowie der entsprechende Validierungsbericht werden 120 Tage nach Erstellung des Berichts unwiderruflich gelöscht; verbleibende Sicherungskopien werden innerhalb von 130 Tagen vollständig gelöscht.
- **Vertrags- und Abrechnungsdaten**: Diese werden gemäss den anwendbaren Aufbewahrungspflichten im Rechnungslegungs- und Steuerrecht bis zu 10 Jahre aufbewahrt. Während dieses Zeitraums werden Daten, die für die Leistungserbringung nicht mehr erforderlich sind, ausschliesslich für Rechnungslegungs- und Steuerzwecke eingeschränkt verarbeitet.
- **Daten des Kundenkontos**: Diese werden für die Dauer der Vertragsbeziehung aufbewahrt und bei Schliessung des Kontos gelöscht, vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

Nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen werden die Daten gemäss unserem Verfahren zur Datenlöschung sicher gelöscht oder anonymisiert.

10 Marketing-Kommunikation

Mit Ihrer Einwilligung können wir Sie per E-Mail, Telefon oder Post kontaktieren, um Ihnen Marketing-Kommunikation zuzusenden, einschliesslich Produkt-Updates und neuer Funktionen, Newsletter und Brancheninformationen, Werbeangebote und Rabatte sowie Einladungen zu Veranstaltungen und Webinaren.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit kostenlos und ohne Angabe von Gründen widerrufen, indem Sie:

- auf den Abmeldelink in einer von uns versandten Marketing-E-Mail klicken oder
- uns unter gdpr@validato.com kontaktieren.

Der Widerruf Ihrer Einwilligung berührt nicht die Rechtmässigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung. Sobald Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden wir Ihnen unverzüglich keine Marketing-Kommunikation mehr zusenden und unsere Unterlagen entsprechend aktualisieren.

Wir werden Ihre Kontaktdaten niemals zu Marketingzwecken an Dritte verkaufen.

11 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Die Validato AG behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Die jeweils aktuelle Fassung ist stets unter www.validato.com verfügbar. Wir empfehlen Ihnen, diese Richtlinie regelmässig zu überprüfen. Sofern Änderungen wesentlich sind, werden wir registrierte Nutzer per E-Mail oder durch einen gut sichtbaren Hinweis auf unserer Website informieren.